

AVISO DE PRIVACIDAD

En “**VAZQUEZ Y TABOADA**”, **S. DE R. L. DE C. V.** valoramos la privacidad de nuestros clientes, inversionistas, proveedores y prestadores de servicios, y estamos comprometidos a proteger los datos personales que tratamos. La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales que se obtienen con motivo de la comercialización, promoción, desarrollo y operación del proyecto inmobiliario, por medio de la celebración de Contratos, así como el uso de formatos administrativos y legales, incluyendo aquellos datos recabados a través de nuestro sitio web, formularios digitales, plataformas electrónicas y cualquier medio tecnológico, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

“**VAZQUEZ Y TABOADA**”, **S. DE R. L. DE C. V.**” con domicilio en Av. 25 S/N, Manzana 037, Lote 004, entre calles 24 y 26, Colonia Gonzalo Guerrero de la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben. Para efectos de cualquier notificación, ejercicio de derechos o aclaración relacionada con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse a la dirección de correo electrónico [correo electrónico \[marbella.rivieramaya@gmail.com\]\(mailto:marbella.rivieramaya@gmail.com\)](mailto:marbella.rivieramaya@gmail.com) o al número telefónico de contacto 984-235-8833.

INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA

Datos Personales: Recabamos datos de identificación y contacto como nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, identificación oficial, datos fiscales (RFC), CURP, nacionalidad, estado civil, así como información financiera y patrimonial necesaria para la evaluación de operaciones inmobiliarias, cumplimiento de obligaciones contractuales y procesos de escrituración o inversión, incluyendo aquellos proporcionados de manera directa por el titular a través de formularios en línea, registros en el sitio web o medios electrónicos.

Datos Personales Sensibles: En caso de ser necesario para la formalización de operaciones o cumplimiento de disposiciones legales, podrán solicitarse datos relacionados con la situación financiera o patrimonial del titular, los cuales serán tratados con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

Datos Administrativos y Contractuales: Información contenida en Contratos de prestación de servicios, Contratos por honorarios, Contratos de adhesión, expedientes de clientes, formatos internos, así como documentación necesaria para la integración de expedientes legales, notariales y administrativos relacionados con los proyectos inmobiliarios desarrollados por “**VAZQUEZ Y TABOADA**”, **S. DE R. L. DE C. V.**, incluyendo expedientes digitales y archivos electrónicos generados a través de plataformas tecnológicas.

Datos de Navegación y Tecnologías de Rastreo: Podremos recabar información de manera automática a través de cookies, web beacons u otras tecnologías similares, tales como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y

tiempo de navegación, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios digitales.

USO DE LA INFORMACIÓN

Proveer los Servicios: Utilizamos los datos personales para promover, comercializar, coordinar, administrar y formalizar operaciones relacionadas con el desarrollo inmobiliario, incluyendo la venta, arrendamiento, inversión y enajenación de bienes inmuebles, así como para la integración de expedientes, seguimiento de clientes, gestión contractual y supervisión de los procesos vinculados a los proyectos desarrollados por **“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V.**

Cumplimiento Contractual y Legal: Los datos se utilizan para la elaboración, ejecución y cumplimiento de contratos, emisión de comprobantes fiscales, gestión de pagos y atención de requerimientos de autoridades competentes.

Mejora del Servicio: Podemos usar información de manera interna para control administrativo, evaluación de calidad y mejora de procesos, así como para análisis estadísticos, desarrollo de estrategias comerciales y personalización de contenido dentro del sitio web.

COMPARTICIÓN DE LA INFORMACIÓN

Terceros Proveedores de Servicios: Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con prestadores de servicios que colaboren en la operación y prestación de los servicios, quienes se encuentran obligados a mantener la confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines autorizados, incluyendo proveedores de servicios tecnológicos, plataformas digitales, sistemas de gestión de clientes (CRM), servicios de hosting y almacenamiento en la nube.

Cumplimiento Legal: Podremos divulgar datos personales cuando así lo exija la ley o una autoridad competente, así como cuando sea necesario para la protección de derechos y el cumplimiento de obligaciones legales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizados.

CONFIDENCIALIDAD

Todo el personal y prestadores de servicios que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligados a guardar estricta confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso, incluso después de terminada la relación contractual. La obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de terminada la relación contractual.

DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión de **“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V.**, así como a conocer el tratamiento que se les da; asimismo, podrá solicitar la rectificación de sus datos en caso de que sean inexactos o incompletos; la cancelación de los mismos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el

presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá presentar la solicitud respectiva mediante escrito libre dirigido a **“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V.**, mismo que deberá contener al menos: el nombre del titular, domicilio o medio para comunicarle la respuesta, documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

Dicha solicitud deberá enviarse al correo electrónico que para tal efecto designe **“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V.** o presentarse en el domicilio señalado en el presente aviso de privacidad.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; sin embargo, podrán cobrarse los costos de reproducción, certificación o envío, en su caso.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V., se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de su publicación en el sitio web oficial, por lo que se recomienda al usuario revisarlo periódicamente.

CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse directamente con **“VAZQUEZ Y TABOADA”, S. DE R. L. DE C. V.**

ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El titular reconoce que ha leído y acepta los términos del presente Aviso de Privacidad al proporcionar sus datos personales a través del sitio web, formularios electrónicos o cualquier medio digital, ya sea mediante la selección de casillas de aceptación, el envío de formularios o el uso continuo del sitio web.